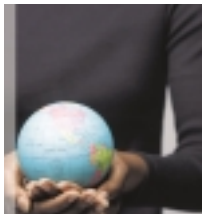
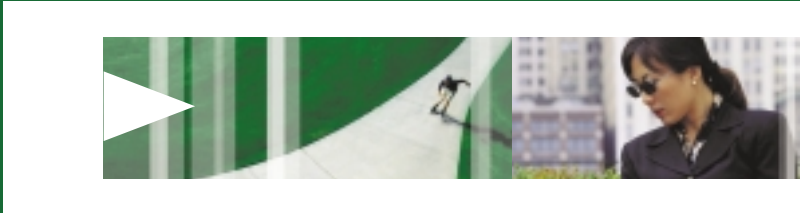


# PATROL® Express



## VENTAJAS CLAVES

- > Monitoriza de forma remota tanto las infraestructuras, como sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos de almacenamiento y red.
- > Supervisa transacciones web desde la perspectiva de los usuarios finales.
- > Realiza mediciones comparativas respecto a los objetivos de nivel de servicios definidos por el usuario.
- > Proporciona notificación y escalabilidad de los problemas en tiempo real.
- > Ofrece a todas las partes acceso centralizado a los informes a través de un portal web.
- > Integra los datos en la consola PATROL utilizando el módulo PATROL Express Knowledge Module® (KM).

## RETOS DE NEGOCIO

Los profesionales de TI malgastan cantidades exorbitantes de tiempo y dinero en la instalación y el mantenimiento de aplicaciones de gestión de sistemas. Las soluciones actuales requieren tanto tiempo y dedicación que incluso las organizaciones más grandes supervisan únicamente una parte de sus inversiones totales en TI. Asimismo, el personal de TI se ve obligado a tratar tácticamente sólo los problemas más apremiantes. Las consecuencias derivadas son aplicaciones con poco rendimiento, frustración de los clientes y agotamiento del personal de TI.

## OPORTUNIDAD COMERCIAL

La solución ideal sería una propuesta de gestión de sistemas que se pueda instalar y configurar rápidamente. Una vez puesta en marcha, realizaría las siguientes tareas:

- > Monitorizar un gran número de aplicaciones, sistemas y dispositivos de almacenamiento y red.
- > Permitir a los usuarios planificar el rendimiento de las transacciones de los clientes en función de la infraestructura de recuperación.
- > Permitir a los usuarios agregar la supervisión de nuevos sistemas en minutos.
- > Ofrecer acceso universal a los datos de rendimiento a los usuarios finales, incluidos los administradores de sistema, ingenieros de red, directivos y ejecutivos.

## LA SOLUCIÓN DE BMC SOFTWARE

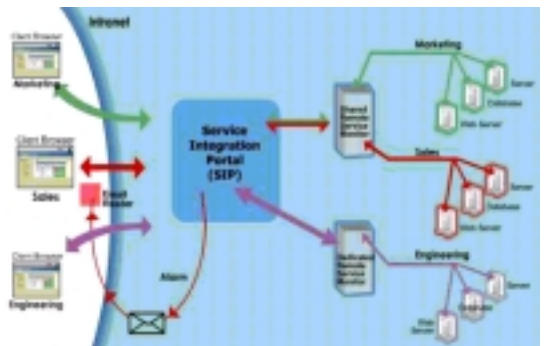
PATROL Express monitoriza el rendimiento y la disponibilidad de los servidores, las aplicaciones y los dispositivos de almacenamiento y red. La supervisión se lleva a cabo de forma remota sin agentes residente

en los elementos monitorizados. PATROL Express también monitoriza el rendimiento y la disponibilidad de las transacciones web. La monitorización tanto de las infraestructuras como de las transacciones permite a TI determinar rápidamente el impacto de los problemas de infraestructura en la satisfacción del usuario final.

## VENTAJAS DE PATROL EXPRESS

### Monitorización remota de los elementos de la infraestructura

PATROL Express supervisa los elementos utilizando protocolos estándar del sector como PerfMon, SNMP, HTTP, rstatd y Secure Shell (SSH). El uso de estos protocolos permite que la recopilación se lleve a cabo de forma remota, sin necesidad de instalar software en los elementos supervisados. La recopilación de datos se lleva a cabo desde un servidor central, que se denomina monitor de servicio remoto (RSM, Remote Service Monitor). El RSM recopila los datos de rendimiento y los transmite al portal de integración de servicio (SIP, Service Integration Portal), donde los usuarios finales pueden visualizar los datos de parámetros junto con los informes de nivel de servicio.



El diagrama de arriba (una de las muchas opciones de uso de PATROL Express) muestra el envío de datos entre el RSM y el SIP.

### Monitorización de transacciones web

Los usuarios configuran las transacciones que se van a supervisar utilizando un proceso de tipo "haga clic con el ratón" basado en navegador, que se llama teaching. El usuario indica la URL de inicio para una transacción y, a continuación, procede a hacer clic a lo largo de la ruta web utilizando un navegador web estándar. Este proceso admite cualquier tipo de HTML dinámico y no hay necesidad de ningún tipo de encriptación. Además, todo el proceso se realiza en línea y no es necesario instalar ningún software para registrar la transacción.

### Política de umbrales de alerta y notificación

Con PATROL Express, los clientes establecen los umbrales para las alarmas y los avisos. Cada vez que se sobrepasan estos umbrales, los clientes reciben una alerta en tiempo real por correo electrónico, buscapersonas o trampa SNMP. Los clientes pueden establecer distintas políticas de notificación y escalabilidad, determinando quién recibirá alertas y qué tipo de alertas se enviarán.

### Medición comparativa respecto a los objetivos de nivel de servicio

Los clientes pueden medir el rendimiento y la disponibilidad tanto de las transacciones web como de los elementos de las infraestructuras en comparación con los objetivos de nivel de servicio. Así, establecen un objetivo de disponibilidad y un objetivo de tiempo medio de reparación. PATROL Express proporciona un conjunto de gráficos de nivel de servicio que muestran con exactitud la consecución de dichos objetivos.

### Acceso web centralizado disponible para toda la organización

Todos los informes y las configuraciones se llevan a cabo en línea utilizando el SIP, al que se accede a través de un navegador web estándar. Cualquier persona que disponga un navegador web y una conexión de red puede ver informes y configurar umbrales y objetivos de nivel de servicio. Además, los miembros del equipo que sólo necesitan ver informes, pueden acceder a ellos utilizando un inicio de sesión de sólo lectura.

### ¿DESEA MÁS INFORMACIÓN?

BMC Software presenta una versión de PATROL Express con todos sus servicios disponibles para pruebas gratuitas. Para obtener más información y solicitar una prueba de PATROL Express, visite [www.bmc.com/patrolexpress](http://www.bmc.com/patrolexpress).

### Acerca de BMC Software

BMC Software (NYSE: BMC) es un proveedor líder de software para gestión de sistemas corporativos, que permite a las compañías gestionar sus infraestructuras de TI, desde una perspectiva de negocio. A través de la iniciativa Business Service Management (Gestión del Servicio del Negocio), las soluciones de BMC Software abarcan sistemas corporativos, aplicaciones, bases de datos y gestión de servicio. Fundada en 1980, BMC Software posee oficinas en todos el mundo y obtuvo unos ingresos de 1,4 billones de dólares en el ejercicio fiscal 2004.

