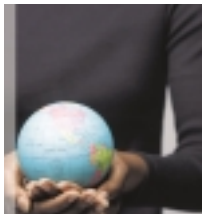


# PATROL® Express



## PRINCIPAUX AVANTAGES

- > Surveillance de l'infrastructure à distance, comme les systèmes d'exploitations, les applications, et les solutions de stockage et de terminaux en réseau
- > Surveillance des transactions Internet du point de vue de l'utilisateur final
- > Mesure en fonction des objectifs de niveaux de service définis par l'utilisateur
- > Notification des problèmes en temps réel et de procédure d'escalade
- > Accès centralisé aux rapports pour tous les utilisateurs via un portail Web
- > Intégration des données dans la console PATROL à l'aide de PATROL Express Knowledge Module® (KM)

## VOTRE DÉFI

Les professionnels de l'informatique consacrent trop de temps et d'argent à installer et entretenir des applications de gestion de système. Les solutions actuelles nécessitent tellement de temps et d'efforts que même les plus grandes entreprises ne gèrent qu'une part infime de leur investissement informatique global. À son tour, le personnel informatique doit réagir de façon stratégique pour répondre aux incidents les plus urgents. Au final, les performances des applications sont médiocres, les clients mécontents et le personnel informatique submergé.

## VOS PERSPECTIVES

La solution idéale serait une offre de gestion rapide à installer et à configurer. Une fois déployée, elle offrirait les fonctions suivantes :

- > surveillance d'un grand nombre d'applications, de systèmes, et de solutions de stockage et de terminaux en réseau
- > mise en adéquation des performances des transactions clients avec l'infrastructure dorsale
- > formation en quelques minutes seulement des utilisateurs à la surveillance des nouveaux systèmes
- > accès universel aux données de performance d'un grand nombre d'utilisateurs finaux, notamment les administrateurs système, les ingénieurs réseau, les responsables et la direction.

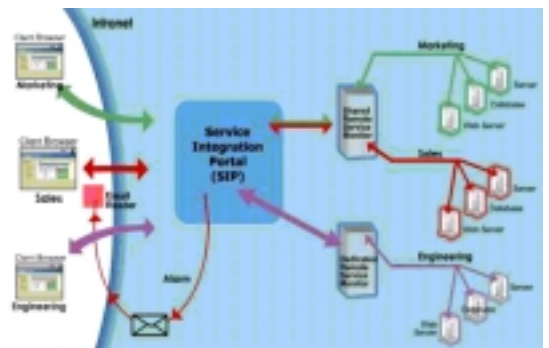
## LA SOLUTION BMC SOFTWARE

PATROL® Express est une solution de surveillance des performances et de la disponibilité des serveurs, des applications, et des solutions de stockage et des terminaux en réseau. La surveillance s'effectue à

distance (sans agent) sans aucun logiciel supplémentaire à installer sur les éléments à surveiller. PATROL Express permet également de surveiller les performances et la disponibilité des transactions Internet. Grâce à cette surveillance de l'infrastructure et des transactions, le personnel informatique détermine rapidement l'impact des incidents d'infrastructure sur l'utilisateur final.

## AVANTAGES DE PATROL EXPRESS

Surveillance à distance des éléments d'infrastructure PATROL Express utilise des protocoles standard tels que PerfMon, SNMP, HTTP, rstatd et Secure Shell (SSH). Ces protocoles permettent la collecte de données à distance, sans avoir à installer de logiciel sur les éléments à surveiller. Toutes les collectes de données sont effectuées à partir d'un serveur central, le Remote Service Monitor (RSM). Le RSM permet la collecte et la transmission des données de performance au portail d'intégration des services (SIP), où les utilisateurs finaux peuvent visualiser les données de paramètres en même temps que les rapports de niveau de service.



Le schéma ci-dessus illustre une des nombreuses options de déploiement disponibles de PATROL Express. Il indique le transfert de données entre le serveur central Remote Service Monitor (RSM) et le portail SIP.

### Surveillance des transactions Internet

Les utilisateurs configurent les transactions à surveiller en utilisant les fonctions pointer-cliquer du navigateur appelé enseignement. Il indique l'adresse URL de départ pour effectuer une transaction, puis parcourt le chemin d'accès Web à l'aide d'un navigateur Web standard. Tous les modèles HTML dynamique sont pris en charge et aucun script particulier n'est requis. De plus, toutes les opérations s'effectuent en ligne et aucun logiciel n'est nécessaire pour enregistrer la transaction.

### Seuils d'alerte et stratégies de notification

Grâce à PATROL Express, les clients définissent les seuils d'alarmes et de mises en garde. À chaque dépassement de seuil, les clients reçoivent une alerte en temps réel par courrier électronique, radiomessagerie ou traps SNMP. Ils peuvent définir des stratégies de notification et des procédures d'escalades différentes, en indiquant le destinataire des alertes et le type d'alerte à envoyer.

### Estimation des objectifs de niveau de service

Les clients mesurent les performances et la disponibilité des transactions Internet et des éléments d'infrastructure en fonction des objectifs de niveau de service. Ils définissent un objectif Disponibilité et un objectif Temps moyen de réparation. PATROL Express fournit un ensemble de graphiques sur les niveaux de service, pour contrôler le respect des objectifs.

### Accès Internet centralisé pour toute l'entreprise

L'ensemble des générations de rapport et de la configuration s'effectue en ligne via le portail SIP, à l'aide d'un navigateur Web standard. Un simple navigateur Web et une connexion réseau suffisent pour visualiser les rapports et définir des seuils et des objectifs de niveau de service. Les rapports peuvent être consultés en lecture seule en cas de besoin.

### DAVANTAGE D'INFORMATION ?

BMC Software vous propose une version complète de PATROL Express, disponible pour un essai gratuit. Pour plus d'informations et pour obtenir une version d'essai de PATROL Express, consultez notre site Web à l'adresse : [www.bmc.com/patrolexpress](http://www.bmc.com/patrolexpress).

### A propos de BMC Software

BMC Software, Inc. [NYSE:BMC], est le leader des solutions de gestion d'entreprise. Sous le concept Assuring Business Availability<sup>®</sup>, l'entreprise propose à ses clients une solution proactive pour assurer la disponibilité des systèmes, en améliorant le service, réduisant les coûts et valorisant leur entreprise. BMC Software couvre aussi bien les systèmes et les applications que les bases de données et la gestion des services. Grâce à sa stratégie BSM (Business Service Management), les solutions BMC donnent un aperçu général de l'activité métier et des opérations informatiques mettant en adéquation les ressources informatiques avec les objectifs métier. Fondée en 1980, BMC Software est implantée partout dans le monde. Répertoriée à l'indice S&P 500, la société a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 1,4 milliards de dollars pour l'année fiscale 2004. Pour plus d'informations, consultez le site Web de BMC Software à l'adresse : [www.bmc.com](http://www.bmc.com)

