

BMC Atrium CMDB

Zwiększ możliwości swojej infrastruktury informatycznej

Baza danych BMC® Atrium™ CMDB została uznana przez czasopismo Network Magazine za „najbardziej znaczącą” technologię w konkursie Innovation Awards 2005. Produkt ten można zainstalować zgodnie z wymaganiami klienta w formie:

- > automatycznej instalacji bazy danych BMC Atrium CMDB jako komponentu wybranych produktów BMC;
- > instalacji pakietu BMC® Atrium™ CMDB Enterprise Manager jako autonomicznego rozwiązania, które można zintegrować z dotychczasowym środowiskiem informatycznym.



W większości przedsiębiorstw oprogramowanie stosowane do zarządzania informatyką składa się z szeregu oddzielnych narzędzi, z których każde odgrywa określoną rolę w zapewnianiu dostępności systemów i aplikacji. Narzędzia te utrzymują własne, niezależne zbiory danych i korzystają z własnego widoku logicznego komponentów infrastruktury informatycznej, które obsługują.

Ten podzielony na segmenty obraz może wystarczać w przypadku poszczególnych narzędzi, jednak ostatecznym rezultatem takiego stanu rzeczy jest pofragmentowane środowisko, które nie udostępnia kompleksowego, pełnego i prawdziwego widoku całej infrastruktury informatycznej.

BMC® Atrium™ Configuration Management Database (CMDB) to inteligentne repozytorium danych, które dostarcza działający model infrastruktury informatycznej w przedsiębiorstwie. Wdrożenie strategii zarządzania informatyką, opartej na wykorzystaniu bazy danych BMC Atrium CMDB, pozwoli uzyskać odpowiedni poziom kontroli nad systemami informatycznymi, tak by mogły one skutecznie wspomagać osiągnięcie celów biznesowych firmy. Baza danych BMC Atrium CMDB pozwala skonsolidować oddzielne zbiory informacji w przedsiębiorstwie i utworzyć centralne źródło rzetelnych informacji dla środowiska informatycznego firmy. Gwarantuje to spójne podejście do obsługi procesów informatycznych, takich jak zarządzanie incydentami, problemami, zmianami, konfiguracją, zasobami i wpływem IT na jakość usług. Te rodzaje aplikacji — w połączeniu ze scentralizowaną CMDB — udostępniają zgodne z najlepszymi praktykami mechanizmy sterowania i strukturę procesów, określone w najważniejszych standardach branżowych, takich jak ITIL® (IT Infrastructure Library).

Baza danych BMC Atrium CMDB jest jedną z kilku technologii, które składają się na platformę BMC Atrium. Technologie te tworzą razem fundament o otwartej architekturze, umożliwiającą wymianę informacji oraz scentralizowane zarządzanie rozwiązaniami BMC i technologiami innych producentów. Platforma BMC Atrium udostępnia wspólne repozytorium danych, współużytkowany model usług oraz ujednoczone interfejsy użytkownika i raportowania, co ma przyspieszyć realizację koncepcji Business Service Management (BSM). Dzięki udostępnieniu tego wspólnego

zestawu usług infrastrukturalnych, platforma BMC Atrium pozwala przedsiębiorstwom lepiej kontrolować wdrażanie rozwiązań informatycznych i bieżące zarządzanie nimi.

Firma BMC umożliwiła proste wdrożenie systemu BMC Atrium CMDB poprzez automatyczną instalację tego rozwiązania wraz z licznymi gotowymi produktami, takimi jak BMC® Remedy® Service Desk, BMC Remedy® Change Management, BMC® Remedy® Asset Management i BMC® Service Impact Manager. Dzięki temu klienci mogą szybko wdrożyć zintegrowany zestaw rozwiązań i tym samym szybko osiągnąć optymalne korzyści. Z drugiej strony firmy, które chcą wdrożyć bazę danych BMC Atrium CMDB niezależnie od aplikacji BMC, mogą korzystać z licznych możliwości tego rozwiązania za pomocą produktu BMC® Atrium™ CMDB Enterprise Manager, będącego samodzielną wersją bazy danych BMC Atrium CMDB. Niezależnie od przyjętego podejścia przedsiębiorstwo skorzysta z kompleksowego zestawu funkcji systemu CMDB.

Wspólny model danych — serce koncepcji Business Service Management

Wartość bazy danych BMC Atrium CMDB wynika z wielu różnorodnych narzędzi informatycznych, które wykorzystują repozytorium danych systemu CMDB do publikowania lub użytkowania danych konfiguracyjnych. Im więcej narzędzi informatycznych i aplikacji administracyjnych korzysta z bazy danych BMC Atrium CMDB, tym lepiej skoordynowana i łatwiejsza w zarządzaniu staje się infrastruktura informatyczna firmy. Wspólny model danych (Common Data Model) zastosowany w bazie danych BMC Atrium CMDB ujednocza sposób odwzorowania danych konfiguracyjnych i obsługuje wszystkie typy elementów konfiguracji (Configuration Items, CI). Elementy konfiguracji zawierają informacje o infrastrukturze informatycznej, w tym o systemach komputerowych, aplikacjach, relacjach i topologii, a także informacje o ludziach, usługach

BMC Atrium CMDB:

- > Eliminuje rozproszony i sfragmentaryzowany zbiór źródeł danych i narzędzi informatycznych w przedsiębiorstwie, udostępniając wspólny model danych i repozytorium oparte na standardach branżowych.
- > Zawiera zgłoszony do opatentowania mechanizm uzgadniania, który wykorzystuje konfigurowalne reguły biznesowe do scalania danych pochodzących z wielu różnych narzędzi wykrywania infrastruktury w jeden wiarygodny zbiór danych.
- > Udostępnia funkcje federacji pozwalające na utworzenie jednego logicznego magazynu danych, który może znajdować się na wielu źródłach danych w dziale informatyki, co eliminuje konieczność posiadania monolitycznego repozytorium danych.
- > Udostępnia graficzny widok danych systemu CMDB, który może być wykorzystywany przez dowolny proces informatyczny lub aplikację.

i procesach biznesowych. Wspólny model danych bazy Atrium CMDB jest również zgodny ze standardami branżowymi i opiera się na wspólnym modelu informacji (Common Information Model, CIM) opracowanym przez zespół DMTF (Distributed Management Task Force). Zapewnia to jednolite, oparte na standardach podejście do zarządzania relacjami między elementami CI.

Utworzenie „jednego źródła rzetelnych informacji” poprzez uzgadnianie

Zgodnie z biblioteką ITIL baza CMDB ma stanowić „single source of truth” informacji o infrastrukturze IT. Takie pojedyncze źródło informacji może działać skutecznie tylko wówczas, gdy jest w stanie konsolidować i uzgadniać informacje pochodzące z wielu zbiorów danych informatycznych; spełnienie tych warunków gwarantuje, że wszystkie usługi informatyczne działają na podstawie tego samego zestawu danych konfiguracyjnych. Baza danych BMC Atrium CMDB zawiera mechanizm BMC Atrium CMDB Reconciliation Engine. Jest to zgłoszona do opatentowania technologia rekonyliacji - uzgadniania, która wykorzystuje konfigurowalne reguły biznesowe do scalania danych, pochodzących z narzędzi wykrywania infrastruktury firmy BMC i innych producentów, w jeden wiarygodny zbiór danych. Eliminuje przy tym pokrywające się dane, luki i konflikty między różnymi narzędziami wykrywania a danymi istniejącymi w systemie CMDB.

Ma to krytyczne znaczenie dla współczesnych działów informatyki, które korzystają z wielu źródeł informacji — np. z danych uzyskanych w wyniku automatycznego wykrywania (ang. discovery) oraz danych pochodzących z innych aplikacji, takich jak systemy HR czy ERP.

Zdolność do przechwytywania danych z różnych źródeł i łączenia ich w kontrolowany zbiór danych umożliwia interakcję i współpracę między różnymi narzędziami. Gwarantuje także, że wszystkie procesy informatyczne korzystają z ujednoczonych, rzetelnych danych.

Zarządzanie rozszerzoną bazą danych CMDB poprzez federację

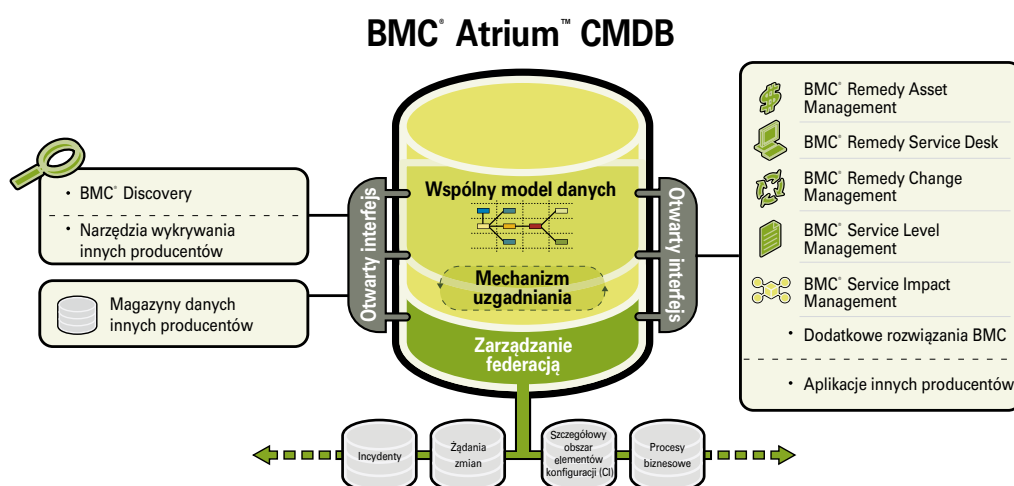
Baza danych BMC Atrium CMDB przechowuje elementy konfiguracji (ang. Configuration Items — CI) wykorzystywane w wielu zbiorach danych informatycznych. Jednak wiele typów informacji jest wykorzystywanych tylko przez jedno narzędzie informatyczne. Na przykład, wszystkie rekordy CI mogą zawierać pole „Problemy” z informacjami niezbędnymi do przeszukania bazy problemów pod kątem wszystkich usterek dotyczących danego elementu CI. Zamiast zatem wymagać migracji tych nieudostępnianych danych — i nakładać wymagania związane z utrzymaniem monolitycznego, ogromnego repozytorium danych — BMC Atrium CMDB oferuje możliwość utworzenia prostego wskaźnika do tych zewnętrznych informacji. Wskaźniki te umożliwiają tworzenie relacji między elementami CI a zewnętrznymi danymi, bez wymuszania synchronizacji danych na dużą skalę.

Ten federacyjny model danych udostępnia jeden logiczny magazyn danych, który może fizycznie rezydować na wielu źródłach danych w dziale informatyki. Dzięki wskaźnikom do zewnętrznych źródeł danych, informacje dotyczące zasobów informatycznych mogą funkcjonować jako część repozytorium danych CMDB, a jednocześnie nie muszą znajdować się w jednym miejscu.

Rozszerzanie i otwarte interfejsy bazy danych CMDB

Baza danych BMC Atrium CMDB jest wyposażona w elastyczne mechanizmy, które umożliwiają partnerom i klientom firmy BMC rozbudowę rozwiązania w celu spełnienia zmiennych wymagań biznesowych. Udostępniając graficzny interfejs do odwzorowywania zależności oraz otwarty interfejs API, baza danych BMC Atrium CMDB otwiera ekosystem BSM na wszystkie narzędzia i procesy biznesowe wspomagające środowisko informatyczne firmy.

Ta otwartość pozwala w dalszym ciągu korzystać z wcześniejszych inwestycji w aplikacje do rozpoznawania zasobów informatycznych i zarządzania nimi. Mechanizm BMC® Remedy® Enterprise Integration Engine pozwala połączyć



użytkowane narzędzia ze środowiskiem BMC Atrium CMDB z pomocą interfejsu graficznego. Dzięki tym funkcjom nie trzeba zastępować dotychczasowych narzędzi, pracujących w bieżącym środowisku informatycznym. Zamiast tego bazę danych BMC Atrium CMDB można połączyć z obecnie używanymi narzędziami informatycznymi i nadal korzystać ze wszystkich ich zalet.

Ponadto baza danych BMC Atrium CMDB udostępnia otwarty interfejs API z zaawansowanymi funkcjami integracji złożonych źródeł danych i narzędzi informatycznych ze środowiskiem CMDB. Ten otwarty interfejs API można zastosować do rozszerzenia bazy danych BMC Atrium CMDB o nowe relacje i atrybuty konfiguracyjne, odpowiadające specyficznym wymaganiom konkretnego przedsiębiorstwa. Innymi słowami, klient nie jest ograniczony do CMDB, który może nie spełniać jego indywidualnych potrzeb lub jest oparty na koncepcji systemu CMDB danego producenta. Zamiast tego firma BMC dostarcza gotowy system CMDB oparty na najlepszych procedurach i wbudowanych relacjach, który jednocześnie można rozbudowywać w celu zaspokojenia specyficznych potrzeb przedsiębiorstwa.

Oparty na sprawdzonej platformie do zarządzania procesami usługowymi

Przedsiębiorstwa muszą dbać o to, aby wdrażane przez nie systemy CMDB cechowały się skalowalnością, która umożliwi obsługę takiej ilości danych konfiguracyjnych, jakiej wymagają duże środowiska korporacyjne. Ponadto system CMDB musi oferować elastyczność i bezpieczeństwo wymagane do spełnienia wymagań i zapewnienia integralności infrastruktury informatycznej. Baza danych BMC Atrium CMDB jest oparta na platformie BMC® Remedy® Action Request System® (AR System®) zapewniającej sprawdzoną skalowalność, bezpieczeństwo i funkcje integracyjne, które pomogły tysiącom klientów korporacyjnych w osiągnięciu ich celów związanych z zarządzaniem procesami informatycznymi.

Technologia BMC Remedy AR System sprawia, że bazę danych BMC Atrium CMDB można skalować odpowiednio do obciążeń występujących w największych środowiskach. Udostępnia ona wielowątkową architekturę z funkcjami przełączania awaryjnego, które pozwalają konfigurować systemy informatyczne przedsiębiorstwa zgodnie z konkretnymi wymaganiami biznesowymi. Rozwiązanie BMC Remedy AR System pozwala również definiować dowolny przepływ pracy (ang. workflow) na danych systemu BMC Atrium CMDB, za pomocą środowiska obsługiwane myszą. Środowisko to umożliwia dodawanie nowych przepływów pracy w celu kontrolowania integralności danych, wysyłania powiadomień lub integrowania bazy danych CMDB ze źródłami danych w przedsiębiorstwie. Dzięki wykorzystaniu systemu BMC Remedy AR System jako platformy do zarządzania procesami usługowymi, baza danych BMC Atrium CMDB może być rozproszona po wielu lokalizacjach, obsługując globalne

implementacje modelu BSM i zróżnicowane infrastruktury informatyczne.

Jeden graficzny widok infrastruktury informatycznej

Aby baza danych CMDB przedstawiała wartość dla przedsiębiorstwa, użytkownicy procesów informatycznych wymagający dostępu do danych w systemie CMDB muszą być w stanie przeglądać elementy konfiguracji (CI) i dane o relacjach w miarodajny i wiarygodny sposób. System BMC Atrium CMDB udostępnia przeglądarkę CI Browser i graficzne narzędzie CI Relationship Viewer, które pozwalają wszystkim użytkownikom procesów informatycznych otwierać widoki w bazie danych BMC Atrium CMDB oraz szybko przeglądać interesujące ich dane o elementach CI i relacjach. Przeglądarka CI Browser udostępnia interfejs wyszukiwarki, dzięki któremu każdy użytkownik procesu informatycznego może szukać danych o elementach CI przechowywanych w bazie danych BMC Atrium CMDB. Przeglądarkę tę można uruchomić z dowolnej aplikacji lub narzędzia zintegrowanego z systemem BMC Atrium CMDB.



BMC Atrium CMDB CI Browser

Po znalezieniu elementu konfiguracji przeglądarka CI Browser może natychmiast uruchomić narzędzie CI Relationship Viewer, które pozwala przeglądać zarówno informacje o danym elemencie, jak również relacje i zależności łączące go z innymi elementami przechowywanymi w systemie BMC Atrium CMDB. Ponadto, narzędzie CI Relationship Viewer udostępnia interfejs oparty na wykorzystaniu prawego przycisku myszy, który umożliwia skorzystanie z danych federacyjnych związanych z dowolnym elementem CI przechowywanym w BMC Atrium CMDB. Oznacza to, że niezależnie od lokalizacji danych w środowisku informatycznym BMC Atrium CMDB stanowi centralny punkt zarządzania i obsługi federacyjnego środowiska CMDB.



BMC Atrium CMDB CI Relationship Viewer

Integracja systemu BMC Atrium CMDB z aplikacjami firmy BMC i innych producentów

Bezpośrednio po uruchomieniu systemu BMC Atrium CMDB jest zintegrowany z ponad 80 produktami mającymi oznaczenie „BMC Atrium Activated”, które zostały opracowane przez firmę

BMC i jej globalną sieć partnerów. Wszystkie te rozwiązania korzystają ze wspólnego modelu danych (Common Data Model) CMDB, który gwarantuje, że dział informatyki zawsze dysponuje tym samym, uzgodnionym w procesie rekonyliacji zbiorem informacji.

Szereg rozwiązań do wykrywania i konfigurowania zasobów, w tym kompleksowe rozwiązanie BMC® Discovery Solution, może umieszczać informacje o elementach CI w BMC Atrium CMDB. Jeśli w środowisku przedsiębiorstwa działa wiele narzędzi wykrywania, BMC Atrium CMDB stosuje reguły biznesowe zdefiniowane w mechanizmie Atrium CMDB Reconciliation Engine, aby uzgodnić dane przed publikacją. Zapewnia to rzetelną i prawidłową ewidencję wszystkich zasobów i konfiguracji w użytkowanym środowisku.

Z danych uzgodnionych i opublikowanych przez narzędzia wykrywania może korzystać zarówno BMC Service Impact Manager, jak i aplikacje z pakietu BMC® Remedy® IT Service Management Suite for the Enterprise. Narzędzie BMC Service Impact Manager wykorzystuje bazę danych BMC Atrium CMDB jako podstawę definiowania modeli usług w przedsiębiorstwie. Dzięki temu BMC Service Impact Manager dysponuje zawsze najbardziej aktualnymi danymi konfiguracyjnymi uzgodnionymi i wprowadzonymi do systemu BMC Atrium CMDB. Pakiet BMC Remedy ITSM wykorzystuje bazę danych BMC Atrium CMDB jako swoją podstawową strukturę danych, dzięki czemu najlepsze procedury ITIL, m.in. zarządzanie incydentami i zarządzanie zmianami, dysponują najnowszymi danymi konfiguracyjnymi, pochodzącymi z narzędzi BMC Discovery i BMC Service Impact Manager. W ten sposób personel obsługi informatycznej posługuje się zawsze tym samym widokiem infrastruktury informatycznej — niezależnie od tego, czy korzysta z aplikacji do wsparcia usług IT, czy z narzędzi do zarządzania wpływem na jakość usług, które monitorują i zapewniają dostępność systemów. Połączenie tych rozwiązań z jednym źródłem rzetelnych danych, udostępnianym przez system BMC Atrium CMDB, pozwala stworzyć środowisko BSM, które pomaga działowi informatyki w ciągłym zaspokajaniu potrzeb przedsiębiorstwa.

BMC Atrium CMDB Enterprise Manager — integracja z systemem CMDB

Przedsiębiorstwa, które chcą wdrożyć system BMC Atrium CMDB niezależnie od innych rozwiązań BMC, mogą skorzystać z pakietu BMC Atrium CMDB Enterprise Manager. Rozwiązanie to udostępnia kompleksowe funkcje integracji,

które łączą dotychczasowe narzędzia do obsługi procesów informatycznych z systemem BMC Atrium CMDB. Ta samodzielna wersja wielokrotnie nagradzanego systemu BMC Atrium CMDB zawiera mechanizm BMC Remedy Enterprise Integration Engine wraz z adapterami do baz danych Microsoft i Oracle, co umożliwia szybkie uruchomienie rozwiązania.

Rozbudowany mechanizm BMC Remedy Enterprise Integration Engine umożliwia dwukierunkową, planowaną i sterowaną zdarzeniami wymianę danych między systemem BMC Atrium CMDB a dowolnym zewnętrznym narzędziem wykrywania infrastruktury lub dowolną inną aplikacją, w tym także produktami firm Microsoft i Oracle. Technologia BMC Remedy Enterprise Integration Engine jest zaprojektowana z myślą zarówno o planowanych zbiorczych transferach danych, jak i o integracjach wymagających zainicjowania procesu przez jedną ze stron. Mechanizm BMC Remedy Enterprise Integration Engine może służyć do początkowego ładowania danych, przyrostowych transferów danych, a także do synchronizacji danych. Intuicyjny interfejs graficzny pozwala łatwo konfigurować reguły wymiany danych między systemem BMC Atrium CMDB a innymi aplikacjami.

Informacje o firmie BMC Software

Firma BMC Software pomaga działom informatycznym przedsiębiorstw uzyskiwać większą wartość biznesową poprzez lepsze zarządzanie technologią. Nasze najlepsze w branży rozwiązania Business Service Management sprawiają, że wszystkie działania realizowane przez dział informatyczny są dostosowane do priorytetów biznesowych firmy. Dzięki temu dział informatyki może z wyprzedzeniem spełniać wymagania biznesowe, obniżając koszty, zwiększając przychody i ograniczając ryzyko. Rozwiązania firmy BMC są oparte na technologiach BMC® Atrium™, dzięki czemu umożliwiają działom informatyki zarządzanie złożonymi środowiskami różnorodnych systemów i procesów — od systemów mainframe do systemów otwartych, od baz danych do aplikacji, od usług IT do bezpieczeństwa. Firma BMC Software została założona w 1980 r. i ma oddziały na całym świecie, a jej przychody w roku finansowym 2005 przekroczyły 1,46 mld USD. BMC Software. Uaktywnij swoje przedsiębiorstwo siłą informatyki.

Więcej informacji można uzyskać pod adresem www.bmc.com.



Aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób firma BMC może pomóc w uaktywnieniu Państwa firmy, proszę odwiedzić stronę www.bmc.com lub zadzwonić pod numer 800.841.2031.

BMC Software, logo BMC Software i wszelkie inne nazwy produktów lub usług BMC Software są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi spółki BMC Software Inc. Wszelkie inne zastrzeżone znaki towarowe lub znaki towarowe należą do ich odpowiednich właścicieli. © 2006 BMC Software, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. 64001



* 6 4 0 0 1 *