



# AMT-Crédit Agricole

AMT-Crédit Agricole s'appuie sur BMC Configuration Management pour distribuer son poste de travail Boré@I et gérer ses applications

## Entreprise

AMT-Crédit Agricole

## Siège social

Annecy-Le-Vieux

## Industrie

Finance

## A propos de l'entreprise

Les ressources et moyens informatiques des Caisses Régionales du Crédit Agricole sont placés sous la responsabilité de différents GIE. AMT (Association de Moyens Technologiques) est l'un des plus importants d'entre eux, regroupant les moyens informatiques de six caisses régionales: les Savoie, Centre-Est, Loire Haute-Loire, Sud Rhône-Alpes, Champagne-Bourgogne et Provence Côte d'Azur. Il emploie 610 collaborateurs.

## Défi

A la fois Direction Informatique de ces caisses régionales et filiale de moyens, AMT se doit de rechercher en permanence la satisfaction de ses « clients » et de répondre à leurs besoins et exigences en fournissant ses prestations aux meilleures conditions possibles de qualité, de délais et de coûts.

## Principaux avantages

- > Totalement intégré au cycle de production des applications
- > Connaissance des logiciels et contenus installés sur les serveurs et postes de travail
- > La faible bande passante de certains sites n'est pas un frein pour la distribution des applications

## Principaux produits utilisés

- > BMC® Application Manager for Servers
- > BMC® Configuration Discovery for Servers

## Défi

L'objectif poursuivi par AMT était de disposer d'une solution permettant périodiquement de diffuser rapidement de nouvelles versions, mais aussi d'autoriser la diffusion « à la demande » et le suivi d'applications « spécifiques » sur les postes Boré@I des sites administratifs. La solution devait permettre également à AMT de distribuer automatiquement sur les serveurs et postes de travail les données variables, des taux par exemple, subissant des modifications périodiques.

## La Solution

AMT dispose de deux centres de production, l'un à Annecy, l'autre à Champagne-au-Mont-d'Or, dotés de mainframes IBM. AMT gère par ailleurs un parc total d'environ 16.800 postes de travail sur 18 sites administratifs principaux et quelque 1.200 agences bancaires.

La priorité d'AMT, était de disposer de la technologie la plus évoluée pour effectuer la distribution de la plus récente des versions de son poste de travail Boré@I. Il ne faut pas oublier que pour AMT comme les agences bancaires qui y sont rattachées, les applications mises à disposition du personnel constituent le nerf de la guerre, le cœur de l'activité et des métiers du Groupe.

Avant même que la première version du poste Boré@I ne soit disponible, les responsables d'AMT se sont activement penchés sur les standards et technologies à mettre en œuvre pour procéder à son déploiement en fixant pour règle fondamentale de ne procéder qu'à des distributions de versions, à l'exclusion de toute actualisation au fil de l'eau des applications au fur et à mesure de leur déploiement. C'est là une règle immuable que se sont fixés les responsables d'AMT. Aucune des évolutions apportées à Boré@I ne sera diffusée en dehors des « versions » qui, en période de croisière, sont semestrielles. Parallèlement à la mise à jour du socle « Boré@I » que constitue la version, les applications « spécifiques » qui ne concernent que quelques postes, des sièges sont distribuables à la demande.

Pour cette fonction essentielle qu'est la télédistribution, AMT a conduit une campagne d'évaluation portant sur un nombre important de solutions du marché et intégrant également l'évolution possible d'une solution « maison ». La capacité de procéder à du « versionning » constituait un critère stratégique et primordial de choix de la solution susceptible d'être adoptée. Cette exigence a conduit AMT à rapidement éliminer plusieurs des technologies envisagées qui ne permettaient pas de supporter l'approche « version » imposée.

Le poste de travail utilise une architecture « n-tiers », a le Web et la technologie objet pour standards. Le poste de travail Boré@I constitue un ensemble applicatif cohérent et homogène pour lequel de nouvelles applications ont dû être développées, d'autres ont été totalement réécrites, modifiées, transformées, actualisées, le tout au cœur d'une architecture infiniment plus décentralisée et beaucoup plus complexe à distribuer et administrer.

Le poste Boré@I développé par AMT s'inscrit dans une définition effectuée au niveau du groupe. Il s'appuie sur une Structure d'Accueil Groupe, cœur du poste, développée par AMT et dont l'utilisation est appelée à progressivement se généraliser sur l'ensemble du réseau des Caisses Régionales, au-delà de la sphère d'activité d'AMT.

En distribuant les composants logiciels utilisés par les Caisses Régionales rattachées au GIE AMT, la technologie de BMC Software permet de conserver un contrôle centralisé sur une architecture de plus en plus complexe et décentralisée.

## Les résultats

De fait, la solution BMC Configuration Management présentait le double avantage de supporter nativement, sans aucun développement spécifique, les applications versionnées, la télédistribution à la demande des données variables devant être mises à jour quotidiennement ainsi que la distribution des applications spécifiques sur les postes Boré@I installés sur les sites administratifs. Cette

fonctionnalité donne notamment la possibilité de distribuer rapidement les « patches » de sécurité aussi bien sur les serveurs que sur les postes de travail, avant que les attaques virales ne posent problème.

Un autre des avantages de la technologie de BMC Software, et non des moindres, est de ne pas exiger l'installation d'une solution d'administration lourde, de type « framework ». Avec BMC Configuration Management, AMT dispose d'une solution dédiée, performante et optimisée. Par exemple, l'une des particularités standard de BMC Configuration Management, essentielle lors des phases de mise à jour, est de limiter le transfert sur le réseau aux seules informations modifiées entre deux versions, ce qui constitue une gestion « stateless » des packages. Cette faculté garantit une optimisation des opérations de transport, particulièrement essentielle dans le cas des agences non reliées par des liaisons à haut débit.

La solution se révèle par ailleurs un excellent outil d'inventaire, permettant à tout instant de savoir avec précision le contenu des serveurs et postes de travail, mais aussi un puissant système de contrôle en donnant la possibilité de savoir si une opération de distribution s'est bien terminée.

Dès qu'une nouvelle version du poste Boré@I est disponible, elle est testée, qualifiée, tant au niveau fonctionnel que technique. Le remplacement de la version de production se fait progressivement en respectant chaque phase de pilotes. Un des serveurs centraux est d'abord mis à jour avec un groupe d'agences qui lui sont rattachées. Parallèlement, la nouvelle version est

transportée mais non activée sur le reste des machines de la Caisse régionale. Après quelques jours de fonctionnement avec la nouvelle version, le site pilote est validé et la mise en place de la nouvelle version est déclenchée sur la Caisse régionale. A la fin du déploiement de la première Caisse régionale, débute le déploiement des autres Caisses, réalisé en parallèle sur l'ensemble d'entre elles.

#### La conclusion du client...

L'objectif poursuivi par AMT était de trouver une solution unique permettant de distribuer efficacement les composants logiciels constituant le poste Boré@I et d'assurer la distribution des données variables. La solution de BMC Software permet ainsi de garantir l'homogénéité du parc de serveurs et de postes de travail au niveau des sièges ainsi qu'à l'intérieur de notre réseau d'agences.

La solution permet d'optimiser la bande passante d'une part en ne transférant que ce qui a effectivement été modifié et d'autre part en utilisant des techniques performantes d'optimisation de la bande passante.

Contrairement à la plupart des autres solutions, celle-ci permet de contrôler la bonne fin des opérations de télédistribution sur chacune des machines cible, même dans les environnements hétérogènes mariant différents types de réseau et d'OS et faisant cohabiter des machines fixes et mobiles. Elle permet à tout moment de vérifier la bonne installation des logiciels sur les postes clients, soit par le déclenchement d'une opération de vérification, soit à intervalle régulier.

« En adoptant la solution de BMC Software pour distribuer nos nouvelles applications, nous avons choisi un acteur qui, tant sur le plan architectural que technologique, avait fait les mêmes choix et pris les mêmes orientations que nous. Nous avons ainsi réussi à respecter nos contraintes de délai dans la conduite d'un processus complexe, tout en évitant les risques inhérents à un tel déploiement »

**Didier Mange**  
Directeur Général adjoint  
AMT-Crédit Agricole

#### A propos de BMC Software

BMC Software aide les départements informatiques à tirer le meilleur parti de la puissance de l'informatique grâce à une meilleure gestion de la technologie. Nos solutions leaders sur le marché, veillent à hiérarchiser les priorités de chaque intervention informatique en fonction de son impact sur les métiers. Elles vous aident à adopter une vision proactive des enjeux stratégiques de votre entreprise, comme la réduction des coûts, l'augmentation des profits et la diminution des risques. Les solutions de BMC Software partagent la technologie BMC Atrium™ et permettent aux départements informatiques de gérer plus efficacement leurs multiples systèmes et processus complexes — grands systèmes et systèmes distribués, applications et bases de données, sécurité et services. Créée en 1980, BMC Software possède des bureaux dans le monde entier et a réalisé un chiffre d'affaires de plus d'1,46 milliard de dollars pour l'année 2005. BMC Software. L'informatique au service de votre métier. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.bmc.com](http://www.bmc.com).

To learn more about how BMC can help active your business, visit [www.bmc.com](http://www.bmc.com) or call 1.800.841.2031

BMC Software, les logos BMC Software et autres produits et services de BMC Software sont des marques commerciales déposées de BMC Software, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales déposées appartiennent à leurs sociétés respectives. © 2005 BMC Software, Inc. Tous droits réservés. 60749

