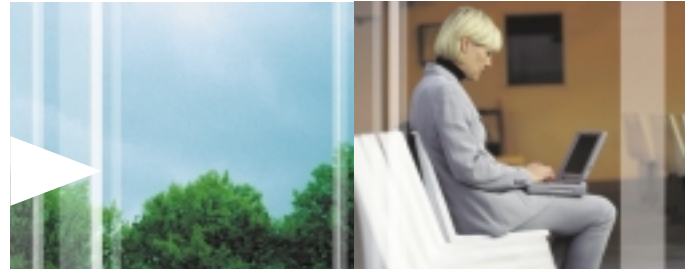


BMC Software Advantage for Microsoft Windows Servers – Ergänzung



Benefits

- > Gewährleistet die Verfügbarkeit der Komponenten Ihres Microsoft Windows Server-Systems.
- > Überwacht die Integrität aller wichtigen Komponenten von Microsoft Windows Server, Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Terminal Server und Microsoft Internet Information Services.
- > Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Überwachungsmethode, die Ihren Geschäftsanforderungen entspricht: Remote- oder agentenbasierte Überwachung.
- > Kann schnell auf mehreren Servern installiert werden.

UNTERNEHMERISCHE PROBLEME

Mit der zunehmenden Verbreitung des Microsoft Windows Server-Systems und wegen der weitreichenden Flexibilität, die dieses System bietet, stellen immer mehr Unternehmen ihre Mission-Critical-Anwendungen auf der Windows-Plattform bereit. Damit die uneingeschränkte Verfügbarkeit von Business Services gewährleistet werden kann, müssen diese Unternehmensanwendungen mit einer Systemmanagement-Lösung auf Unternehmensebene verwaltet werden. Eine derartige Lösung sollte alle Komponenten verwalten, auf die sich die einzelnen Anwendungen stützen: Datenbank, Webanwendungen und -server, Serverhardware, Middleware und Betriebssysteme. Voraussetzung für die wirkungsvolle Überwachung dieser heterogenen Komponenten sind anwenderfreundliche, flexible, skalierbare und integrierte Lösungen.

DIE LÖSUNG VON BMC SOFTWARE

Mit der Suite Software Advantage for Microsoft Windows Servers stellt BMC Software solch eine Lösung für Windows-Umgebungen zur Verfügung. Diese Lösung automatisiert die Verwaltung von Servern in Ihrer Microsoft Windows Server-Systemumgebung. Damit können Ihre Administratoren diese komplexen Umgebungen effizienter verwalten und sich auf strategischere Ziele konzentrieren.

WESENTLICHE FUNKTIONSMERKMALE VON BMC SOFTWARE ADVANTAGE FOR MICROSOFT WINDOWS SERVERS

Umfassende Lösung für Microsoft Windows Server-Systemumgebungen

BMC Software Advantage umfasst Überwachungsmöglichkeiten für alle wichtigen Komponenten Ihres Microsoft Windows Server-Systems: Microsoft Windows Server, Microsoft Active Directory, Microsoft Cluster Server, Microsoft Message Queue, Microsoft Transaction Server, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Terminal Server, Microsoft Internet Information Services sowie weitere Windows-Dienste. Die Lösung kann für weitere, hier nicht genannte Komponenten so erweitert werden, dass alle erforderlichen Leistungsdaten oder über die WMI gewonnenen statistischen Daten erfasst werden. Dafür ist ein Assistent zuständig, mit dem Sie für diese Daten jeweils einen neuen PATROL-Parameter auswählen und erstellen können. Kein anderer Hersteller bietet Ihnen eine derart umfangreiche Suite zum Preis eines einzigen Produkts an.

Agentenbasierte oder agentenlose Überwachung

Mit der Lösung von BMC Software haben Sie die Wahl zwischen agentenbasierter und Remote-Überwachung. Entscheiden Sie selbst anhand Ihrer Geschäftsanforderungen, welche Methode für die einzelnen Server in Ihrer Windows-Umgebung angemessen ist. Somit können Sie selbst bestimmen, was Sie überwachen möchten: nur einige wenige Parameter oder aufgrund empfehlenswerter Strategien ausgewählte Parameter. Wenn Sie einen besseren Einblick in die Leistung von Betriebssystem, Anwendungen oder Datenbanken benötigen, können Sie sowohl eine breite als auch eine tiefe Überwachung vornehmen und damit eine detailliertere Sicht auf diese Komponenten gewinnen. Auch eine Kombination dieser Optionen ist möglich. Ausschlaggebend sind in jedem Fall Ihre unternehmerischen Anforderungen.

BMC Software Advantage for Microsoft Windows Servers - Ergänzung

Flexible Lizenzierung

Die Lösung ist so flexibel gestaltet, dass Sie die Rolle eines Servers jederzeit ändern können. Die Lizenz für diese Lösungs-Suite wird pro verwaltetem Knoten erteilt und umfasst alle in der Suite enthaltenen Produkte: PATROL for Microsoft Windows Servers, PATROL for Microsoft Exchange Servers, PATROL Internet Server Manager, PATROL for Microsoft Terminal Services, PATROL for Microsoft SQL Server, PATROL Express und DBXray for Microsoft SQL Server. Wenn Sie also zum Kaufzeitpunkt Microsoft SQL Server überwachen, dieses System aber sechs Monate später durch Microsoft Exchange Server ersetzen, dann wechseln Sie einfach von PATROL for Microsoft SQL Server zu PATROL for Microsoft Exchange Servers. Für diese Lizenzänderung brauchen Sie noch nicht einmal Ihren BMC Software-Vertreter anzurufen. Kein anderer Hersteller bietet Ihnen eine vergleichbare Flexibilität!

Einfache Installation

Die Installation und Bereitstellung einer Lösung für eine Umgebung beliebiger Größe und mit beliebigen Produkten ist immer eine Herausforderung. Der verbesserte Installationsprozess der Suite Advantage for Microsoft Windows Servers von BMC Software ermöglicht es dem Administrator, die Lösung in einem einzigen Arbeitsgang schnell und problemlos auf mehreren Servern in einer Domäne zu installieren. Darüber hinaus kann die Suite die Servertypen in Ihrer Windows Server-Systemumgebung erkennen und installiert nur die PATROL Knowledge Module, die für die jeweilige Server-Rolle relevant sind.

ALLGEMEINE MANAGEMENTFUNKTIONEN VON PATROL

PATROL bietet zahlreiche Funktionen, die auf allen Plattformen gleich gestaltet sind. Die folgende Liste enthält die wesentlichen Informationen zu den einzelnen Funktionen.

Event-Management

- > PATROL umfasst grundlegende Funktionen des Event-Managements auf Server-Ebene, unter anderem die automatische Eskalation von Warnungen und Alarmsignalen sowie die Ausführung benutzerdefinierter Routinen für die Fehlerkorrektur.
- > Die Definition von Bedingungen für Warnhinweise anhand logischer Kombinationen von Parametern und Konstanten ermöglicht die ausnahmebasierte Handhabung (MbE) von Warnhinweisen, die Auswirkungen auf Systeme haben können.
- > Ereignisse können anhand von Regeln gefiltert werden, die festlegen, wer wann und wie benachrichtigt werden soll, wenn Warnhinweise erzeugt werden. Die Unterbindung doppelter oder falscher Warnhinweise gewährleistet ein rationelles Problemmanagement.
- > Durch die Integration mit E-Mail- und Paging-Systemen werden PATROL-Informationen schnell an die zuständigen IT-Mitarbeiter weitergeleitet, damit immer der richtige Mitarbeiter benachrichtigt wird und Maßnahmen ergreift.
- > Die Funktion zur Umformulierung von Warnhinweisen gewährleistet, dass die für die Problembeseitigung zuständigen Mitarbeiter unmissverständliche Benachrichtigungen erhalten.

Log-Management

- > Die Überwachung des Speicherplatzes, den wichtige Systemprotokolldateien nutzen, liefert den IT-Mitarbeitern detaillierte Informationen, die bei der Verwaltung der Größe von Protokolldateien hilfreich sind.
- > Die Überwachung benutzerdefinierter Protokolldateien (einschließlich Unterstützung dynamischer Protokolldateinamen) unterstützt das IT-Personal bei der Verwaltung des Inhalts von Protokolldateien und der Größe von System-, Datenbank- und Anwendungsprotokollen.
- > Die flexible, überwachte Definition von Suchkriterien für Protokolldateien (zum Beispiel Ein- und Ausschluss bestimmter Zeichenfolgen) sowie von Kriterien für Warnhinweise (zum Beispiel Gewichtung, Umformulierung und Erzeugung von Warnhinweisen anhand der Anzahl der Vorkommnisse bei einer Testsuche) gewährleistet, dass bei Fehlern die richtigen Warnhinweise erzeugt und die Warnhinweise richtig interpretiert werden, damit schnell Korrekturmaßnahmen ergriffen werden können.
- > Die automatische Unterdrückung der Protokolldateiüberwachung während Tests oder Wartungsarbeiten unterbindet falsche Warnhinweise während der geplanten Downtime und ermöglicht damit ein rationelles Problemmanagement.

Prozessmanagement

- > Die Überwachung des Prozentsatzes der CPU-Kapazität, die ein bestimmter Prozess nutzt, liefert dem IT-Personal detaillierte Informationen, die bei der Verwaltung der CPU-Nutzung einzelner Prozesse hilfreich sind.
- > Die Überwachung des virtuellen Arbeitsspeichers, den ein bestimmter Prozess nutzt, liefert dem IT-Personal detaillierte Informationen, die bei der Verwaltung des Speicherbedarfs einzelner Prozesse hilfreich sind.
- > Die Überwachung benutzerdefinierter Prozesse unterstützt das IT-Personal bei der Verwaltung der Auslastung von System-, Datenbank- und Anwendungsprozessen.
- > Durch das automatische Starten/Anhalten von Prozessen und Neustarten überwachter Prozesse ist kein manuelles Eingreifen erforderlich, wenn ein Prozess, der ausgeführt werden sollte, nicht ausgeführt wird und umgekehrt.
- > Die automatische Unterdrückung der Prozessüberwachung während Tests oder Wartungsarbeiten unterbindet falsche Warnhinweise während der geplanten Downtime und ermöglicht damit ein rationelles Problemmanagement.

Webgestütztes Berichtssystem

- > Die Service-Berichterstellung für alle von PATROL verwalteten Systeme liefert der IT und dem Geschäftsbetrieb aktuelle Informationen zur Integrität dieser Geschäftssysteme.
- > Informationen aus Verfügbarkeitskomponenten von PATROL werden in einem zentralen Datenspeicher systematisch erfasst, so dass alle PATROL-Informationen für Berichte über Verfügbarkeit und Leistung in einem einzigen Verzeichnis bereitstehen.
- > Mit Hilfe vordefinierter Berichtsschablonen oder eines benutzerdefinierten Berichtsassistenten können unternehmensspezifische oder vorgefertigte Berichte zu bestimmten Zeitpunkten oder in bestimmten Abständen erzeugt und veröffentlicht werden.
- > Ein zentrales webbasiertes Portal für die Anzeige von Berichten ermöglicht den einfachen Zugriff auf Berichte über Verfügbarkeit und Leistung.

FUNKTIONEN FÜR DIE ÜBERWACHUNG VON ACTIVE DIRECTORY

- > Reproduktion: Bei der Erstellung oder Aktualisierung von Active Directory-Objekten werden alle Änderungen in die einzelnen Domänencontroller im Netzwerk übernommen. Diese Funktion ist für die Gewährleistung der Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Microsoft Windows 2000- oder 2003-Umgebung unerlässlich. PATROL überwacht die Reproduktion serverübergreifend, damit sie genau und im Rahmen des konfigurierten Zeitplanes erfolgt. Darüber hinaus umfasst das Produkt zahlreiche Nutzungsstatistiken, die den Administrator bei der Behebung von Replikationsproblemen unterstützen.
- > FSMO-Rollen: Die FSMO-Rollen (Flexible Single Master Operation) sind eine der Schlüsselfunktionen des Verzeichnisdienstes Active Directory. Ohne FSMO-Rolleninhaber schlagen viele Domain-Services fehl. PATROL erkennt, welche Server FSMO-Rollen innehaben, überwacht die Verbindungen dieser Server und erzeugt Warnhinweise, wenn eine Rolle von einem anderen Server übernommen wird.
- > DNS: PATROL überwacht den DNS-Status (Domain Name System) und gibt ein Warnsignal aus, falls die Integrität des Services verletzt wird. Außerdem überwacht PATROL die Leistung der Namensauflösung, indem es misst, wie viel Zeit ein DNS-Server für die Verarbeitung synthetischer Anfragen benötigt.
- > Domain-Controller: Jeder Domain-Controller pflegt in der Datei ntds.dit einen lokalen Verzeichnisdatenspeicher. Die Größe dieser Datei kann im Laufe der Zeit zunehmen. Wenn über 90 Prozent der Festplatte belegt oder weniger als 50 MB frei sind, kann es passieren, dass der Domain-Controller ausfällt. PATROL überwacht alle logischen Laufwerke des Domain-Controllers und kann proaktive Warnmeldungen ausgeben, bevor die Speicherbelegung den kritischen Bereich erreicht.

FUNKTIONEN FÜR DIE ÜBERWACHUNG VON INTERNET INFORMATION SERVICES

- > Eine einzige Quelle: Alle wichtigen Internetdienste (HTTP, HTTPS, DNS, FTP, LDAP, TCP/IP, SMTP, POP3, IMAP, NNTP) werden von einer einzigen Quelle aus überwacht.
- > Webserver-Sicherheitsmanagement: Alle durch SSL-Verschlüsselung geschützten Anwendungen werden proaktiv überwacht. Darüber hinaus überwacht PATROL das Verfallsdatum von SSL-Zertifikaten und verwaltet Hochsicherheits-Webserver, bei denen für den Zugriff eine clientseitige Authentifizierung erforderlich ist.
- > Remote- oder lokale Überwachung: Internetserver können entweder remote oder lokal überwacht werden. Die lokale Überwachung gibt Ihnen die Möglichkeit, einen Service automatisch neu zu starten, wenn er nicht ordnungsgemäß funktioniert. Außerdem können Sie die Protokolldateien durchsuchen und den Administrator sofort benachrichtigen, wenn ein Fehler festgestellt wird.

FUNKTIONEN FÜR DIE ÜBERWACHUNG VON MICROSOFT EXCHANGE SERVER

- > Top-Anwender: Damit die Administratoren die Ressourcenzuweisung verbessern und damit die Gesamtleistung und -verfügbarkeit der Exchange-Umgebung optimieren können, müssen sie unbedingt wissen, in welchem Maß die Ressourcen von den Anwendern genutzt werden und welche Auslastung von Server und Netzwerk diese verursachen. Mit dieser Lösung können Sie diese Top-Absender, -Empfänger und -Mailboxen so überwachen und melden, dass die Ressourcenverteilung entsprechend verbessert werden kann.
- > Rat von Experten: In einer Mission-Critical-Anwendung wie Exchange müssen Leistung und Verfügbarkeit rund um die Uhr gewährleistet sein. Wenn Probleme auftreten, sind Expertenlösungen gefragt, damit die Probleme möglichst schnell gelöst und die Systeme wieder verfügbar gemacht werden können. PATROL unterstützt Sie hier durch die Bereitstellung von Links zu bestimmten Artikeln in der Microsoft Knowledge Base. Auch wenn Sie kein Exchange-Experte sind, können Sie somit jederzeit auf das Wissen zugreifen, das Sie für die schnelle Problembehebung benötigen.
- > Überwachung der Round-Trip-Zeit (RTT): Welche Leistung dem Anwender zur Verfügung steht, hängt wesentlich davon ab, welche Zeitspanne das Senden und Empfangen einer Nachricht mit Exchange in Anspruch nimmt. Mit PATROL können Sie diese Reaktionszeit über synthetische Transaktionen zwischen verschiedenen Sendern und Empfängern messen: Server zu Server, Server zu Internet oder Client zu Server. Diese Funktion ermöglicht es Administratoren, die normalen Reaktionszeiten zu ermitteln und festzustellen, ob Service Level Agreements eingehalten werden.
- > Vereinfachte Kontoberechtigungen: Mit PATROL kann das Exchange-Benutzerkonto die Lösung auch anwenden, wenn es nicht der Sicherheitsgruppe Domain Admin angehört.

FUNKTIONEN FÜR DIE ÜBERWACHUNG VON SQL SERVER

- > Überwachungs- und Event-Management: Die SQL Server-Datenbank wird rund um die Uhr überwacht, Warnungen und Alarmsignale werden automatisch eskaliert und für die Fehlerkorrektur werden benutzerdefinierte Routinen ausgeführt. Darüber hinaus kann die Lösung die Anzahl der Langzeittransaktionen in SQL Server überwachen und damit einen Schlüsselindikator für die Integrität der Datenbankleistung liefern.
- > Speicherverwaltung: Damit immer die erforderliche Speicherkapazität verfügbar ist, werden Tabellen und Indizes auf Instanzebene überwacht und der freie Speicher sowie der vom Transaktionsprotokoll genutzte Speicher verfolgt.
- > Datenbankverwaltung: PATROL ruft relevante DBA-Informationen ab. Dazu gehören zum Beispiel: genutzte Verbindungen, letzte Leerung des Datenbanktransaktionsprotokolls, Datenbank-ID, Serverkonfiguration und Serverspeicherzuweisung.
- > Problemdiagnose: Mit PATROL können Sie SQL-Anweisungen bei der Übergabe an Microsoft SQL Server abfangen und die letzte SQL-Anweisung abrufen, die ein bestimmter Prozess an SQL Server übergeben hat. Außerdem stellt es kommentierte Datenpunkte bereit, die die genaue Eingrenzung eines Problems ermöglichen.

Hilfe bei der Wahrung Ihres Wettbewerbsvorteils

Mit einer umfassenden Service-Suite zum Service Level Management hilft Ihnen BMC Software Professional Services, den Wettbewerbsvorteil Ihres Unternehmens zu wahren. Diese Services umfassen Beratung, Installation, Implementierung, Konfiguration und Anpassung. Mit unseren Services und Schulungsangeboten möchten wir dazu beitragen, dass Sie die ununterbrochene Verfügbarkeit wichtiger Geschäftsanwendungen sicherstellen können, Produkte optimal nutzen, das Projektrisiko senken, den Wert der IT für Ihr Geschäft erhöhen und Ihre Operationen verbessern. Weitere Informationen über BMC Software Professional Services finden Sie unter <http://www.bmc.com/profserv>



About BMC Software

BMC Software, Inc. [NYSE:BMC], ist ein führender Anbieter von Enterprise-Management-Lösungen, die Unternehmen in die Lage versetzen, ihre IT auf der Grundlage unternehmerischer Gesichtspunkte zu verwalten. Durch die Bereitstellung des Business Service Managements deckt BMC Software Unternehmenssysteme, -anwendungen, -datenbanken und Service-Management ab. BMC wurde 1980 gegründet und verfügt heute über Niederlassungen in aller Welt. Im FY 2004 betrug der Gesamtumsatz über 1,4 Mrd. USD. Weitere Informationen zu Business-Service-Management-Lösungen von BMC Software erhalten Sie unter www.bmc.com/bsm. www.bmc.com.

