

Melhor Tomada de Decisões

Relatórios gerenciais detalhados fornecem as informações de que você precisa para tomar decisões mais informadas, cortar custos, justificar investimentos em infra-estrutura, e quantificar suas conquistas.

Maior Satisfação do Usuário Final

Notificação proativa aos usuários para mantê-los informados automaticamente sobre o status de seus pedidos, resultando em níveis mais altos de satisfação.

Benefícios do suporte eficiente ao Usuário

Capacite os usuários finais para submeter solicitações por e-mail ou self-service, liberando a equipe de TI para passar mais tempo solucionando problemas e menos tempo ao telefone.

Implemente as Melhores Práticas rapidamente

Com BMC Service Desk Express Small Business Edition, você pode melhorar os processos de TI com as melhores práticas da IT Infrastructure Library (ITIL[®]) para administrar incidentes, monitorar os níveis de serviço e oferecer a qualidade de serviço que os usuários exigem.

SUPORTE AO SERVIÇO DE TI DA FORMA MAIS FÁCIL

Ganhe eficiência e velocidade com BMC Service Desk Express Small Business Edition trabalhando por você. É fácil de usar, customizar, e expandir.

Fácil de Usar

A integração pronta com o Active Directory oferece uma maneira fácil de sincronizar registros dos usuários, permitindo que tenham acesso seguro ao sistema sem IDs de login, nem senhas adicionais.

Fácil de Customizar

A interface drag&drop permite que você modifique formulários e fluxos para atender as necessidades dos negócios. Mais ainda, pode rastrear facilmente itens importantes para seu negócio, e estabelecer regras para monitorar os níveis de serviço. E o melhor de tudo, o produto é muito simples e não requer técnicas de programação.

Fácil de Expandir

Quando seu departamento de TI crescer e precisar de recursos de service desk mais avançados, você pode passar facilmente para o BMC Service Desk Express Suite. Basta aplicar um novo arquivo de licença em sua instalação e todos os dados e customizações são atualizados intactos. O poder e a flexibilidade do BMC Service Desk Express Suite ficam disponíveis para uso imediatamente, sem instalação ou treinamento adicionais. Não poderia ser mais simples. Entre os valiosos recursos exclusivos do Suite, estão:

- > Melhoria do serviço com ITIL service level management
- > Relatórios e informações aprimorados
- > Flexibilidade e fluxo de trabalho dinâmico
- > Identificação de problemas automatizada
- > Opções ampliadas, como serviços ao cliente, gerenciamento de mudanças e de ativos, e mais

Pague conforme sua Evolução

Comece agora mesmo a desfrutar os benefícios das soluções da BMC – sem precisar comprar, implementar, nem manter hardware ou software. Nosso modelo On-Demand lhe oferece acesso imediato ao nosso poderoso software sem investimentos em servidores, nem licenças adicionais do sistema operacional. A BMC gerencia sua infra-estrutura em uma central de dados de classe mundial, e você terá tudo que necessita por uma pequena taxa mensal por usuário. Para mais informações, entre em contato com o representante da BMC.

SOBRE O BMC SERVICE DESK EXPRESS

BMC Service Desk Express faz parte da solução BMC IT Systems Management Express, que permite a você proporcionar maior valor aos negócios por meio do alinhamento perfeito de seus sistemas de TI com as metas de seus negócios. Este acréscimo de valor se deve à combinação de nossos produtos líderes da indústria em uma única solução que oferece gerenciamento dos serviços e de identidades, e monitoramento de aplicações. Saiba mais sobre o BMC Service Desk Express e sobre o BMC IT Systems Management Express visitando www.bmc.com/itexpress.

SOBRE A BMC SOFTWARE

A BMC Software oferece as soluções de TI necessárias para aumentar o valor dos negócios por meio de um melhor gerenciamento da tecnologia e dos processos de TI. Nossas soluções líderes de Business Service Management vão ajudá-lo a reduzir os custos, diminuir os riscos de interrupção dos negócios e aproveitar a infra-estrutura de TI para suportar o crescimento e a flexibilidade dos negócios. Somente a BMC oferece as melhores práticas para os processos de TI, gerenciamento automatizado da tecnologia, e as premiadas tecnologias BMC Atrium, que oferecem uma visão compartilhada de como os serviços de TI suportam as prioridades dos negócios. Conhecida por soluções empresariais que englobam mainframe, sistemas distribuídos e dispositivos para os usuários finais, a BMC também oferece soluções que atendem as necessidades únicas das empresas de médio porte. Fundada em 1980, a BMC tem escritórios em todo o mundo, e apresentou um faturamento superior a \$1,58 bilhões em 2007.

Impulsione seus negócios com o poder de TI.
www.bmc.com.



Para saber mais sobre como a BMC pode ajudá-lo a impulsionar seus negócios, visite www.bmc.com ou ligue para (11) 2183-6000

BMC, BMC Software, and the BMC Software logo are the exclusive properties of BMC Software, Inc., are registered with the U.S. Patent and Trademark Office, and may be registered or pending registration in other countries. All other BMC trademarks, service marks, and logos may be registered or pending registration in the U.S. or in other countries. All other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners. © 2007 BMC Software, Inc. All rights reserved.

