

BMC Configuration Manager Express

Gerencia automaticamente os sistemas, riscos de segurança e recursos em toda a Organização

PRINCIPAIS RECURSOS

Gerenciamento baseado em políticas

- > Reduz os custos administrativos através da definição e garantia de conformidade contínua com as políticas
- > Inicia ações corretivas para qualquer exceção de conformidade
- > Reforça as políticas do grupo com base em funções definidas via diretório empresarial LDAP e estruturas de bancos de dados

Gerenciamento de Aplicativos

- > Automatiza a instalação da aplicação, atualizações, reparos e remoção por meio de um pacote único com múltiplas funcionalidades
- > Usa atualizações independentes de versão para mais eficientemente transferir a base de usuários de um mix de versões anteriores para uma mais atual
- > Garante que a entrega de aplicações e atualizações seja baseada em políticas, em self-service ou manualmente, a partir de um único local de referência

Gerenciamento de Patches

- > Atualizações automáticas dos patches da Microsoft, com capacidades integradas de download, instalação e retorno à situação anterior (requer o BMC Patch Manager)
- > Garante que um patch permaneça instalado e permanentemente alinhado com as políticas a ele associadas
- > Cria uma análise de impacto baseada em simulações de instalação dos patches

Gestão de Inventários (Veja BMC Configuration Discovery Express)

- > Informações precisas e detalhadas sobre o inventário de servidores, desktops e laptops
- > Converte informações de hardware e software em relatórios estratégicos, através de ferramentas de relatórios disponíveis na Web
- > Agentes com capacidade de obter dados detalhados e visualizar mudanças de configuração ocorridas
- > Múltiplas opções flexíveis de scanning para uma captura completa de hardware e software

BMC Configuration Manager Express reduz a complexidade e os custos de administração de sistemas, com base em políticas para automatizar o gerenciamento de aplicativos, gerenciamento de patches, inventário e análise de uso do software.

Com as maiores taxas de adoção de TI em empresas de médio porte, vem o desafio óbvio de como administrar o aumento crescente da complexidade de TI. O fluxo constante das atualizações de aplicativos e de patches sobrecarrega os limitados recursos de TI, e pode agravar os custos de manutenção. O BMC Configuration Manager Express reduz os custos de TI e os riscos do negócio através da automatização da administração de funções críticas de administração de equipamentos clientes em toda a Organização.

BENEFÍCIOS

Redução de Custos e Melhoria da Qualidade de Serviços

Com BMC Configuration Manager Express, a equipe de TI pode minimizar tarefas repetitivas por meio da definição de políticas que continuamente garantam funções de gerenciamento de clientes automatizadas, tais como distribuir e gerenciar aplicativos, distribuir atualizações de patches, análise de inventário e do uso do software. Através de uma forte integração com Active Directory, LDAP, etc, os administradores conseguem atribuir políticas diretamente aos usuários, grupos de usuários, ou máquinas, através de suas bases de conhecimento existentes. BMC Configuration Manager Express monitora e garante automaticamente a conformidade com as políticas. Diminui os custos através da redução significativa de intervenções humanas para administrar os serviços de clientes. A solução também oferece opções de distribuição flexíveis, que possibilitam a distribuição de pacotes baseados em políticas, self-service ou manualmente, em toda a Organização.

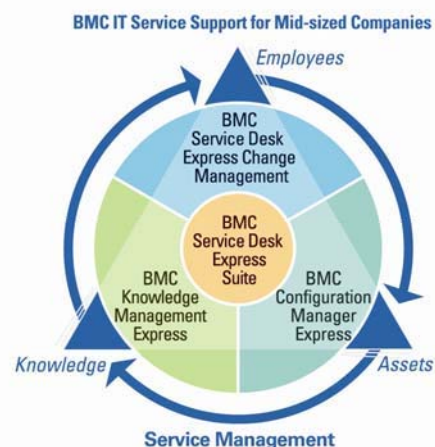
O BMC Configuration Manager Express permite aos administradores a criação de um pacote único para todas as funções de um aplicativo, reduzindo a quantidade de pacotes associados à tarefa. A atualização independente de versão determina quais arquivos, independentemente de versão, são necessários para fazer a atualização, bastando ao administrador empacotar e publicar a versão mais recente.

Maior Eficiência do Service Desk

BMC Configuration Manager Express integra-se perfeitamente com o BMC Service Desk Express Suite, para uma gestão superior dos Serviços de TI. Com o BMC Configuration Manager Express, as equipes de suporte podem agora ter acesso imediato a informações resumidas e detalhadas (por ex., detalhes de hardware e software, sucesso ou falha na distribuição de pacotes de software distribuído), agilizando a solução dos chamados. Como as informações são completas e precisas, garantem maior efetividade ao fechamento de chamados, e em última instância, uma melhor experiência para o usuário final.

Otimização dos Ativos de TI e Redução dos Riscos

A coleta de inventário e ferramentas centralizadas de relatórios permitem conhecer o que existe, onde se encontra, como é usado e como está configurado. Com esta informação, os departamentos de TI podem garantir cumprimento de uso de licenças e tomar melhores decisões de negócio, economizar recursos em aquisição de hardware e software, manutenção e leasing,



BMC Configuration Manager Express auxilia os administradores a identificar patches que são críticos para seu ambiente. Depois de identificar os patches necessários em falta, é possível criar pacotes de patches com o empacotador da Solução e gerar grupos dinâmicos de um público-alvo, com base na informação de inventário ou a partir do diretório corporativo. Por meio de políticas, os patches podem ser distribuídos automaticamente para toda a empresa, garantindo que permaneçam permanentemente instalados.

Gerenciamento de Inventário Automatizado

Para um funcionamento estável dos principais serviços e processos da empresa, o alinhamento com a infraestrutura de TI é essencial. Porém, empresas de médio porte enfrentam o desafio de coletar dados dos ativos, em função de pouco ou nenhum conhecimento sobre “o que há lá fora”. Precisam identificar não somente os ativos, mas como estão configurados.

O Inventory Management, incluído no BMC Configuration Manager Express e também disponível de forma independente no BMC Configuration Discovery Express, permite ao grupo de TI a capacidade de descobrir automaticamente ativos de TI na organização. Podem descobrir e coletar detalhes de seus ativos de TI (servidores, desktops e laptops), incluindo informações sobre hardware, software, firmware, sistemas operacionais, patches instalados e ausentes.

BMC Configuration Manager Express acompanha os ativos por meio de um inventário automatizado de hardware e software dos serviços de servidor e cliente – mesmo nos casos em que os sistemas se conectem à rede de forma intermitente. Como resultado, os departamentos de TI podem verificar com exatidão os ativos que possuem, onde eles estão, e quem os está usando.

Com a Console Web da solução, a equipe de TI tem um local centralizado, de onde pode configurar as atividades de coleta e visualização de dados em toda a empresa. Causa um impacto mínimo sobre os recursos da rede e sobre o desempenho dos usuários, utilizando tecnologias, como controle do fluxo da largura de banda e transferência apenas de dados diferenciais. Também há um recurso para criação programada de relatórios por e-mail, para garantir que as pessoas certas recebam a informação adequada no momento oportuno.

PARTE DE UMA SOLUÇÃO ABRANGENTE

BMC Configuration Manager Express faz parte da solução BMC ITSM Express, com a qual você pode gerar mais valor para os seus negócios por meio de TI, com um melhor gerenciamento de sua tecnologia. ITSM Express oferece pontos de integração para o link de processos essenciais de administração dos serviços com o service desk, incluindo a gestão e a busca de ativos, gestão de mudanças e configuração, disponibilidade e identificação. Para saber mais sobre BMC ITSM Express, visite www.bmc.com/itsme.

SOBRE A BMC SOFTWARE

A BMC Software fornece as soluções de TI necessárias para aumentar o valor dos negócios por meio de um melhor gerenciamento da tecnologia e dos processos de TI. Nossas soluções líderes de Business Service Management vão ajudá-lo a reduzir custos, diminuir os riscos de interrupção dos negócios, e aproveitar a infra-estrutura de TI para dar suporte ao crescimento e à flexibilidade dos negócios. Somente a BMC oferece as melhores práticas para processos de TI, gestão automatizada da tecnologia, e as premiadas tecnologias BMC® Atrium™, que oferecem uma visão compartilhada de como os serviços de TI suportam as prioridades dos negócios. Conhecida por suas soluções empresariais que englobam mainframe, sistemas distribuídos e dispositivos para o usuário final, a BMC também fornece soluções que atendem os desafios únicos das empresas de médio porte. Fundada em 1980, a BMC tem escritórios em todo o mundo, e apresentou um faturamento superior a US\$ 1,49 bilhões no exercício fiscal de 2006.

ACTIVATE BUSINESS
WITH THE POWER OF IT.
www.bmc.com.



Para saber mais sobre como a BMC pode ajudá-lo a impulsionar seus negócios, visite www.bmc.com ou ligue para (11) 2183-6000

BMC, BMC Software, and the BMC Software logo are the exclusive properties of BMC Software, Inc., are registered with the U.S. Patent and Trademark Office, and may be registered or pending registration in other countries. All other BMC trademarks, service marks, and logos may be registered or pending registration in the U.S. or in other countries. All other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners. © 2007 BMC Software, Inc. All rights reserved.

